

オフィスエージェントシリーズ

ビジネスには、 ビジネスを知りつくした パートナーを。

サクサビジネスホン「PLATIA」が、最新機能を追加し、デザインも新たに登場。
スマートフォンと連携して、外出先から受信・確認できる機能も搭載。
スタイリッシュになったPLATIAⅡで、かつてない洗練されたビジネスを。

バラエティ応答

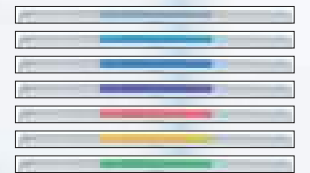
電話応答に、もっと効率を。

着信と同時に相手が誰なのか、カラーや音、ディスプレイでお知らせ。受話器を取る前から要件をイメージでき、的確な応答が可能です。迷惑電話の着信拒否、電話・FAXの自動判別機能なども備えています。

誰カラー着信

誰からの電話かをランプの色でお知らせ

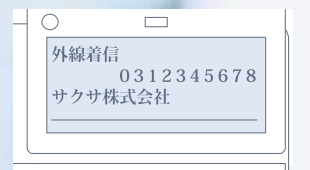
得意先は赤、取引先は青、社員は緑など、着信ランプの色を設定できます。オフィス内のどなたが出てもの確に対応できます。



ナンバーディスプレイ

相手の番号を見て要件をイメージする

発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示します。商談中のお客様からの電話など、受話器を取る前に要件をイメージできます。



識別着信

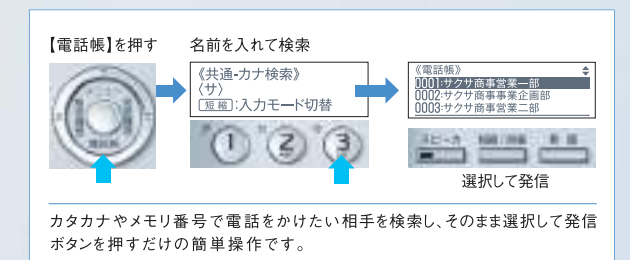
着信音で相手を判別

電話帳登録された相手先ごとに着信音（メロディ）が設定でき瞬時に相手を識別できます。

電話帳機能

最大10,000件まで登録可能

発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示します。商談中のお客様からの電話など受話器を取る前に要件をイメージできます。



発信履歴

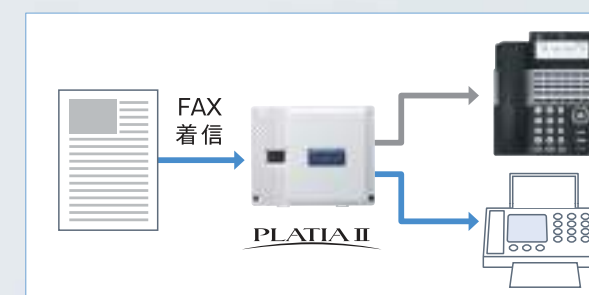
最大10,000件まで記録

発信履歴と着信履歴は合計10,000件まで記録します。

電話／FAX自動切替

電話とFAXを自動で判別

電話とFAXの番号が同じでも、FAXを受信すると自動でFAXに切り替わります。



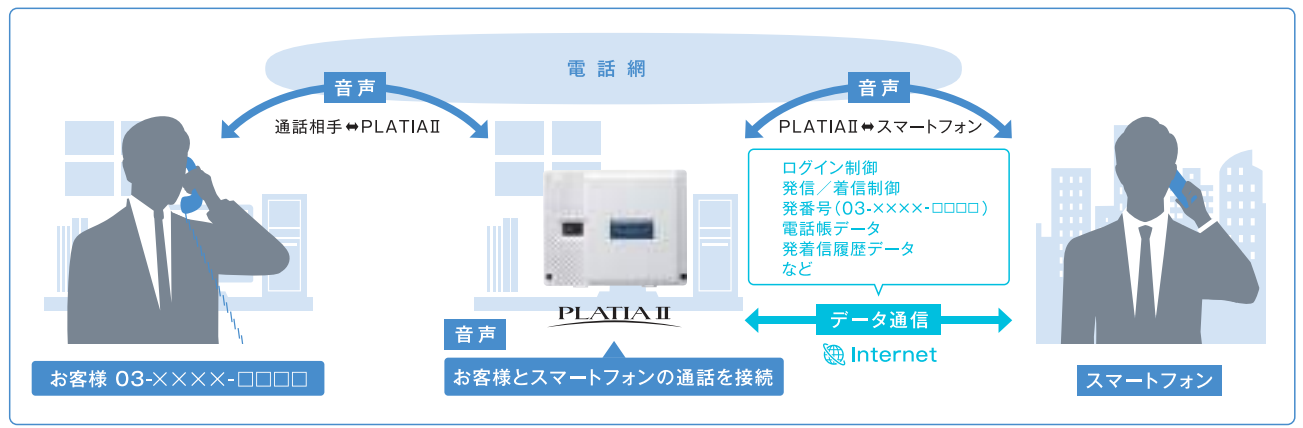
新機能

スマートフォン内線アプリケーション



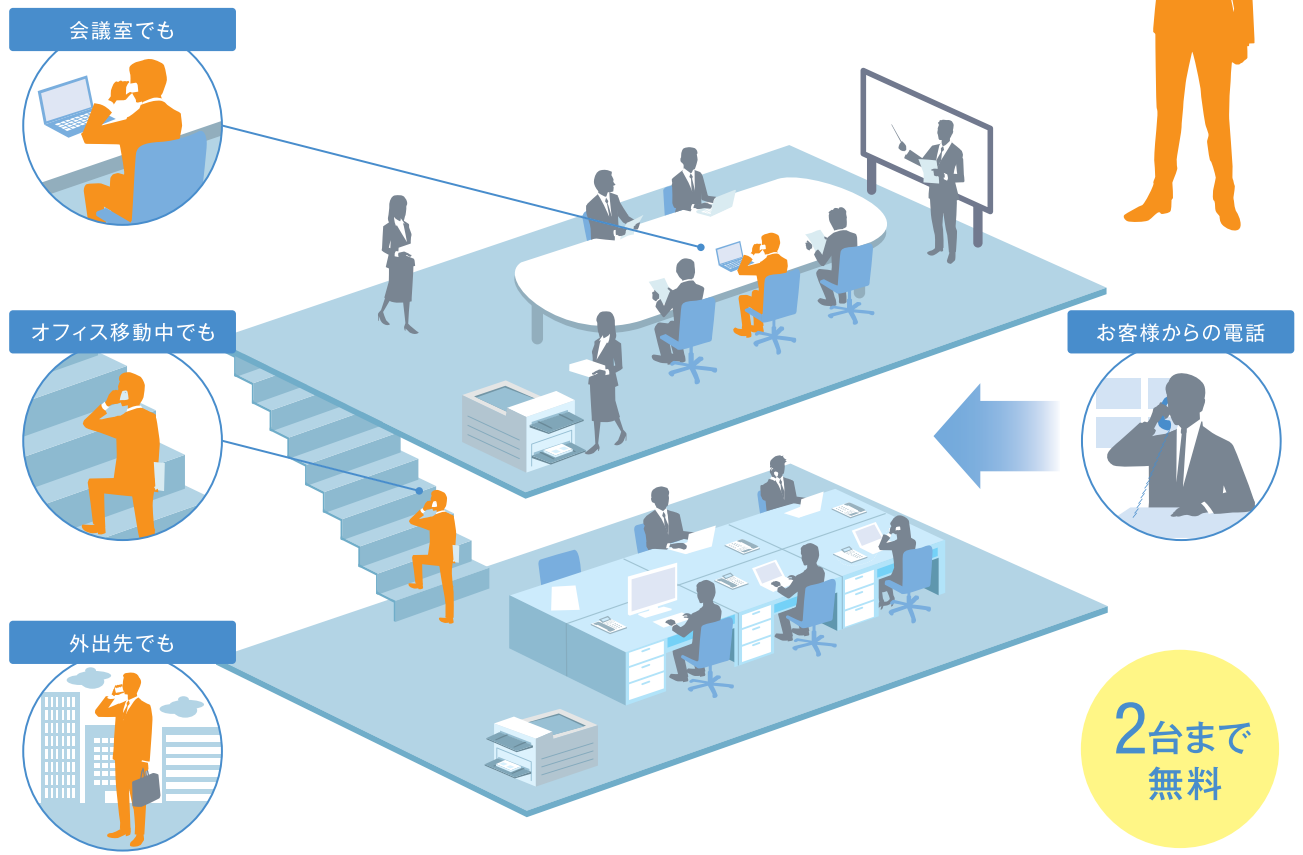
ハイブリッド方式により安定した通話が可能！

着信通知はインターネット経由で、通話は3G/LTE回線を使用するため、安定した通話品質で通話ができます。
また、3G着信による通話切断の心配もありません。



スマートフォンが内線電話に

オフィスの中でも外でも内線感覚で通話が可能です。相手の電話番号も表示されるので、どこにいても大切なお客様からの電話にしっかり対応できます。



使いやすさを追求したアプリケーション「MLiner」

わかりやすく使いやすい表示画面をデザイン。
着信履歴確認や電話帳表示など、さまざまな機能を迷うことなく直感的に操作することができます。

「MLiner」は
マルチライン対応

他の外線への着信状況が確認できるのはもちろん、他の人が保留した通話にも簡単に応答できます。



電話帳はPLATIAⅡ
の共通電話帳を利用

PLATIAⅡの電話帳をそのまま使えるので、スマートフォンの電話帳に登録されていなくても名前表示されます。



PLATIAⅡの
着信履歴が閲覧可能

PLATIAⅡの着信履歴が確認できるので、対応できなかった着信には折り返し電話をかけることができます。



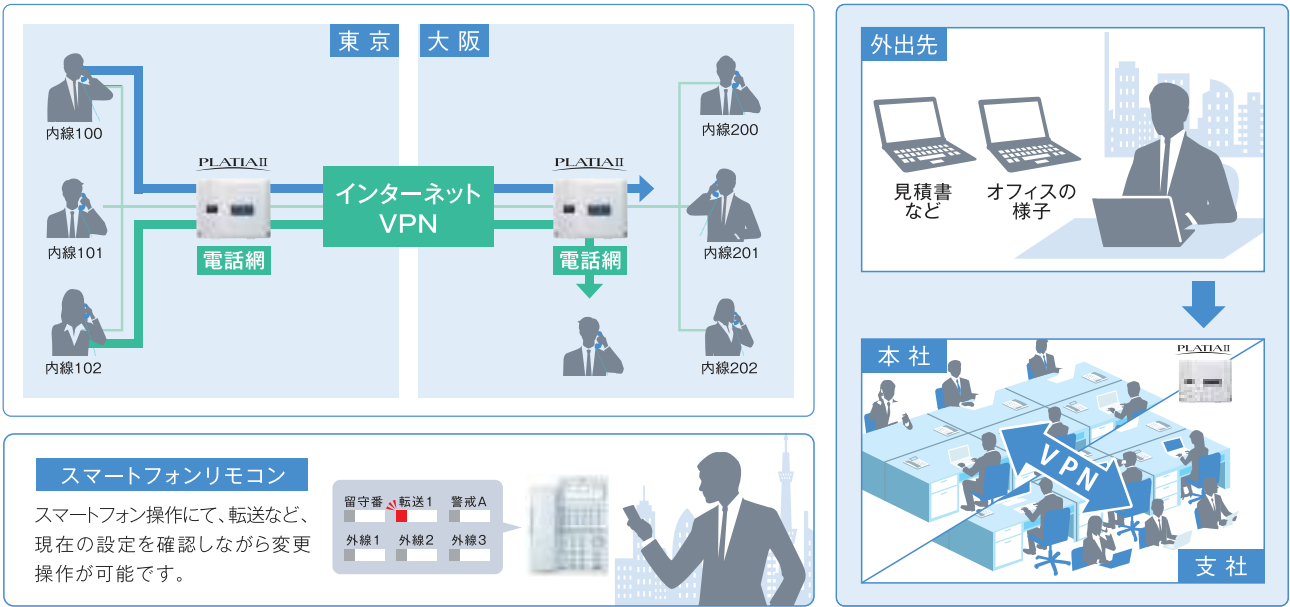
※MLinerでの通話は、携帯電話回線を利用します。通話料金が発生するため、携帯各社の定額サービスでの運用を推奨します。

多拠点をインターネットVPNで簡単接続

SIP専用線+VPNルータパッケージ

VPNルータパッケージを利用することで*1、高速＆セキュアなVPNを簡単に構築できます。PLATIAⅡを使って東京から大阪の事務所を内線番号で呼び出したり、外線着信を保留転送で他拠点の内線へ転送することも可能になり、業務効率の向上を図ることができます。また、外出先・他拠点からインターネット経由で、社内ドキュメント（見積書／カタログ参照、ライブ映像など）にもセキュアなアクセスが可能になります。

※1 ZC1000を利用しても、同様の機能をお使いいただけます。VLANの構築はできません。



その他の主な機能（SIP専用線）

内線発着信
（通話料無料）

外線保留
転送

構内放送
呼び出し

VPNルータパッケージの機能

スループット
1Gbps

IPsec性能
800Mbps

拠点間VPN接続
最大20対地

IP電話でコストダウン

ひかり電話/KDDI光ダイレクト/FUSION IP-Phone

全国一律料金8円（税抜）／
3分※1

電話番号は
そのままOK

外付けアダプタなしで
収容可能※2

Standard:16ch、
Professional:32ch、
Ultimate:192ch

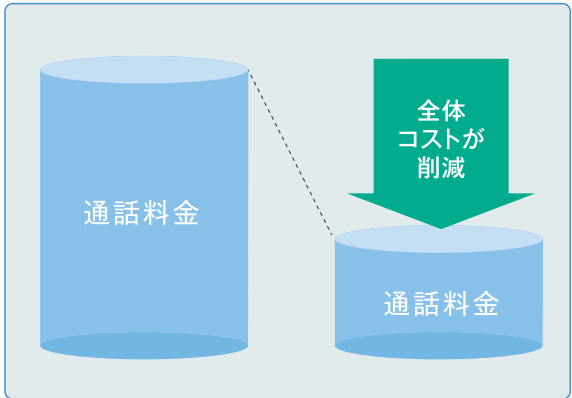
対応サービス

ひかり電話※3

ひかり電話※3
オフィス/オフィスA

KDDI※4
光ダイレクト
auひかり ビジネス

FUSION
IP-Phone



※1 すべての番号に対しての料金ではありません。詳細は通信業者にご確認ください。8円（税抜）／3分で通話できるのは、国内一般電話や他社IP電話への通話のみです。

※2 主装置に対応サービスごとのパッケージ実装が必要です（オプション）。 ※3 ひかり電話利用時のIPアクセス回線はネクスト専用となっています。

※4 KDDIのIP電話サービスは、「KDDI 光ダイレクト」「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」「auひかり ビジネス（新規受付終了）」の3つの法人向けIP電話サービスで利用可能となります。

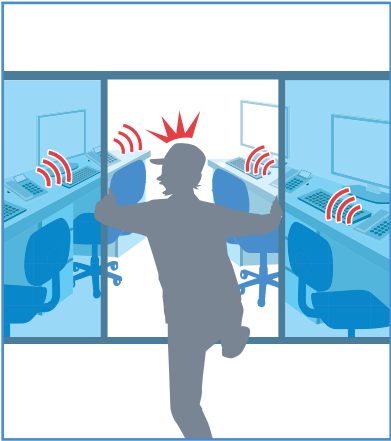
※ 現在ご利用の電話番号がそのまま利用できない場合があります。 ※ お客様の料金プランによってはコスト削減にならない場合があります。 ※ 2017年2月現在の料金です。

※ IPKDユニットで「KDDI 光ダイレクト」を利用時にIP電話と同時にインターネットを利用する場合、別途ルータの設置が必要です。

侵入者による情報流出を防ぐ

ビジネス・セーフティ・システム

1 電話機のセンサが
不審者を通知



セーフティモードでは、電話機のセンサが自動で作動します。異常を検知した際は、電話機の大音量とLEDで不審者を威嚇します。

2 最大5ヶ所まで
通報継続



不審者を検知すると登録された電話番号に自動発信し、メッセージで危機を知らせます。通報先は最大5か所まで登録でき、いずれかの相手が応答するまで通報は継続されます。

3 ハンズフリー通話で
外出先から威嚇



電話機は自動でハンズフリー状態になり、通報を受けた人はそのまま不審者を音声で威嚇することができます。この時、電話機のスピーカ受話音量は最大になります。



ビジネス・セーフティ・システムをご利用になるには、万一、盗難などの被害にあったときに役立つ「盗難見舞金制度」への加入が必要です。
*ログ保存用にUSBフラッシュメモリが必要です。

セーフティタイマーセット

時間を設定しておけば、自動でセーフティモード（警戒中）にセットされます。
*警戒の解除は手動のみです。

地震の発生を即座にお知らせ

緊急地震速報対応

気象庁から配信される高度利用者向けの緊急地震速報に対応し、地震発生時は電話機のディスプレイ表示、音声、LEDでお知らせします。サクサが運営するサーバから配信しますので、PLATIAⅡだけで使用できます。

*緊急地震速報は、可能な限り素早くお知らせするために、誤差や誤報の可能性もあります。また、震源地に近い場合は、緊急地震速報が間に合わない場合もありますので、緊急地震速報の特性や限界を十分にご理解ください。（気象庁発表後の「緊急地震速報特性や限界、利用上の注意」をご参照ください。
<http://www.data.jma.go.jp/svd/eew/data/nc/shikumi/tokusei.html>）

*緊急地震速報は、地震による被害を極力軽減するためのものであり、地震による被害を防ぐものではありません。また、万一、地震による被害が発生した場合でも当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。



地震発生

ピロ・ピロ
緊急地震速報
です。

電話機のLEDと表示、
音声ガイダンスで
お知らせします。
※予測震度は表示のみです。
※主装置の設定で許容震度を設定できます。

緊急地震速報は
震度5弱以上のとき通報

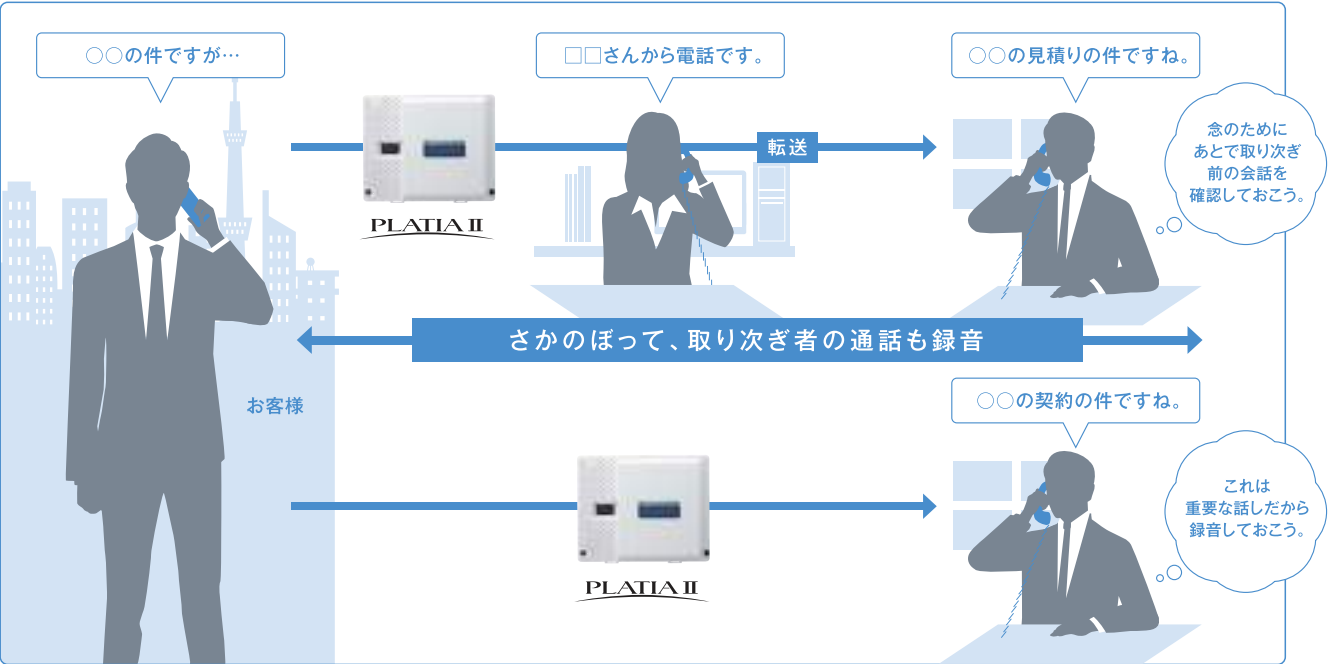
ピロ・ピロ
緊急地震速報
です。

外部スピーカ
から送出可能

基本機能でも充実した機能が満載！

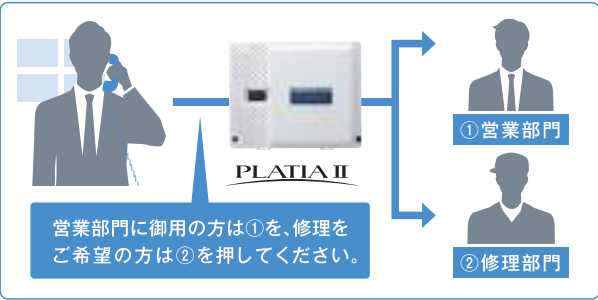
ボイスメール機能

さかのぼり録音 通話をさかのぼって録音できるので、大事な通話を録音することができます。



簡易IVR

発信者の目的によって着信先を分けることができます。



クイックメッセージ録音

メモを書く必要がなく、細かいニュアンスも伝言に残せます。



録音時間

録音時間	標準実装 約60分	USBメモリ(オプション使用時) 16GB 約500時間	
1メールボックスあたりのメッセージ件数	1件あたりの最大録音時間	システム全体の総録音件数	同時録音可能数
最大1,000件	255分	最大10,000件	12ch

コミュニケーションをサポートします

留守番機能

離席中でも大切な電話をキャッチ

〔不在転送(同時／順次)〕

設定された電話番号へ外線着信を転送することができます。会議中でも休憩中でも、大切な電話をしっかりと受けることができます。

不在時のデスクを守る

〔留守番モード自動切替〕

時間や曜日を指定し、在宅モードと留守番モードを自動で切り替えることができます。定例出張など毎週決まった予定がある日の設定し忘れを防ぎます。

便利な「検索機能」「PC保存」

〔録音メッセージ一覧表示〕

パソコンからWebアクセスするだけで、録音メッセージの検索機能が利用できます。

メールボックス: 135

検索フィルタ:

検索方法: ☒ どれか含む(OR) ☐ すべて含む(AND)

条件1: 録音日時 2017年01月19日00時00分 ~ 2017年01月19日23時59分

条件2: 既読/未読 ☐ 既読 ☒ 未読

条件3:

検索

並び替え: 番号順 検索結果表示: ☐ 詳細表示 ☐ 全項目表示

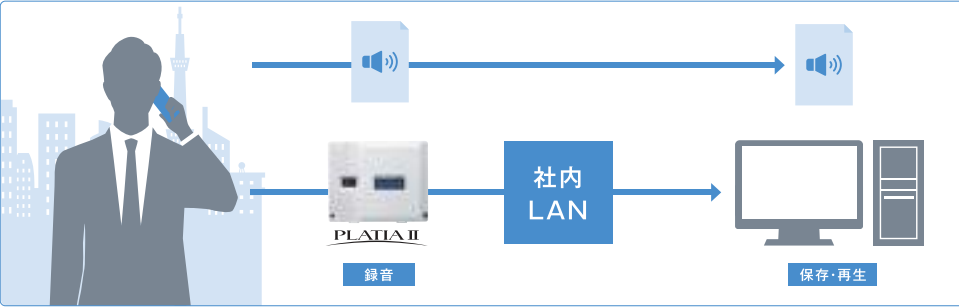
全て選択

選択	番号	既読/未読	録音日時	通話相手	最終通話者
☐	0001	未読	17/01/20(金) 10:07	関元	サケサ太郎
☐	0002	既読	17/01/20(金) 10:12	中部支社	サケサ太郎
☐	0003	未読	17/01/20(金) 10:13	山田 山田	サケサ太郎



- 1 先月の録音は? 録音日時 検索
- 2 未読は? 既読/未読 検索
- 3 あの場合? コメント 検索
- 4 あのお客様は? 通話相手 検索
- 5 自分の録音は? 最終通話者 検索

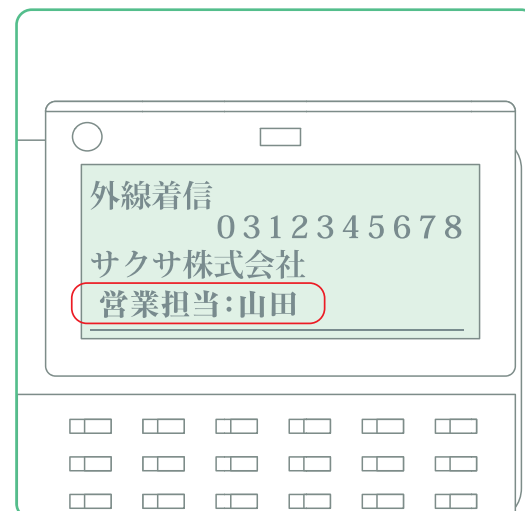
パソコンにwavファイルとしてダウンロードすることができ、Windows Media Playerなどで再生できます。定期的にファイルサーバへバックアップすることも可能です。



[あらゆる場面をサポートする便利機能]

着信時の発信者情報以外のディスプレイメモ表示や、
外線転送の応答不可時のメール通知など、ビジネスを支える機能が満載です。

メッセージディスプレイ



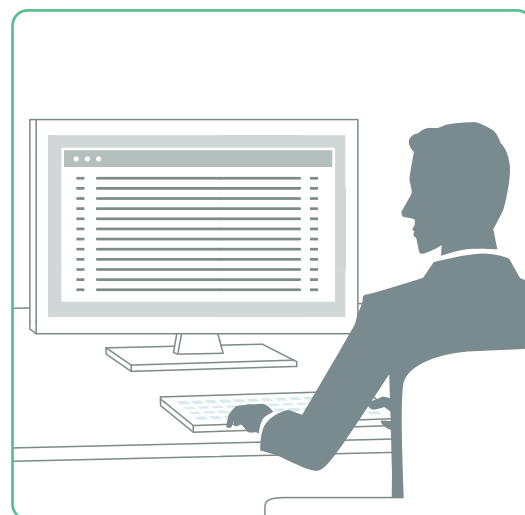
電話帳に発信者の名前とは別にメモを全角16文字まで登録できます。着信時にメモが表示されるので、簡易CTIとしても有効活用できます。

外線転送不成功メール送信



外出先で外線転送に応答できなかった場合でも、メールで通知がくるのであとでかけなおすことができます。

通話情報管理(オプション)



通話情報を管理することができます。回線の使用状況やよく電話に出る人など、細かい情報を見ることができるので業務や通信コストの見直しに役立ちます。

迷惑電話メッセージ応答



迷惑電話はワンタッチで迷惑電話登録できます。次からは自動ガイダンスで応答するため、電話応対に時間を取られることもありません。

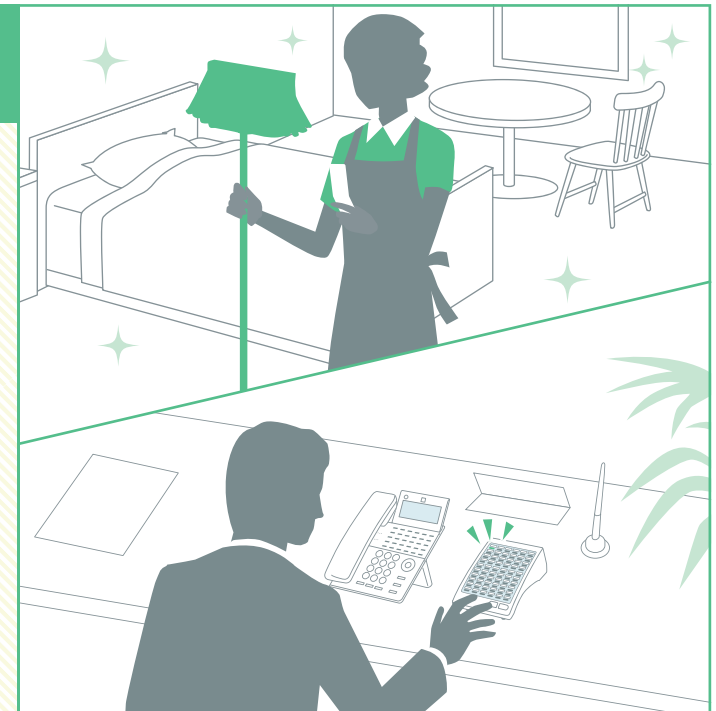
[連携機能で効率を上げる業務ソリューション]

多機能電話機やPHS、PCと連携させることで、
よりスピーディに状況を確認できます。緊急時の対応もスムーズに行えます。

ホテル向け

客室状況を 把握して サービス向上

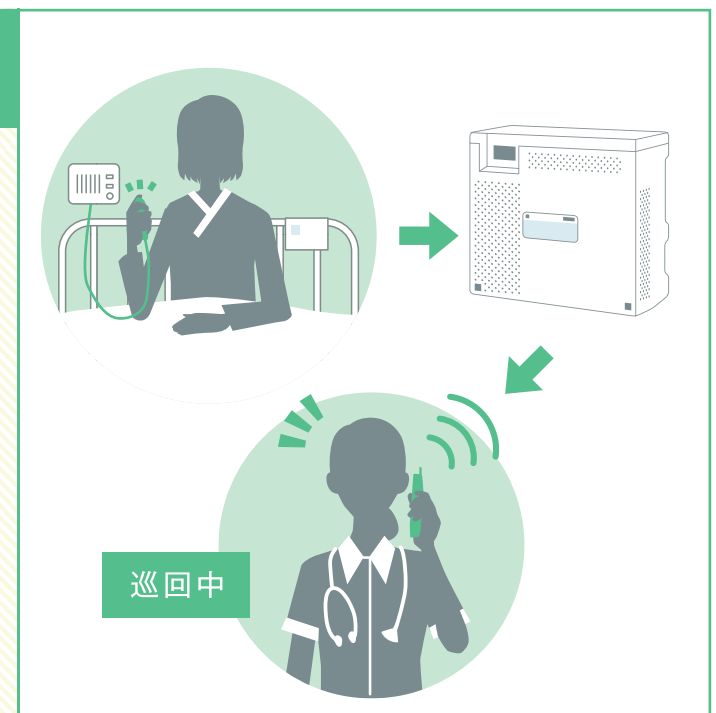
多機能電話機やDSSコンソールはもちろん、Webでルームステータスの状況を確認できますので迅速な対応が可能。客室の清掃はPHSの操作で簡単にステータス変更できます。



病院・ケア施設向け

ナースコールと 連携して 迅速に対応

患者さんからの呼び出しにもすぐに対応できます。移動中でも(ナースセンターにいなくても)、近くのスタッフがすぐにかけつけられます。



巡回中



指塞ぎ防止ガイド

深層部マイク穴を、
つい指で塞いでし
まうのを防ぎます。



チルトディスプレイ

液晶の角度は45°
まで調整可能です。

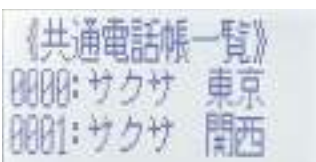


角度可変
スタンド

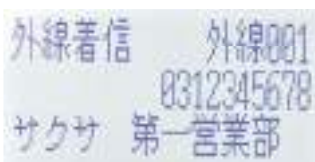
操作面の角度を平
置き、20°、35°、50°
に変更できます。



共通
電話帳
検索



外線
発進時



充電器



